



پرسشنامه ارزیابی خدمات و محصولات

1. آیا محصول ما نیازهای شما را برطرف کرده است؟

بله خیر

2. آیا از خدمات پس از فروش ما استفاده کرده‌اید؟

بله خیر

3. آیا محصول را به دیگران معرفی می‌کنید؟

بله خیر

4. دفعات استفاده از محصول/خدمت:

روزانه هفتگی ماهانه گهگاهی اولین بار

5. دلیل اصلی خرید این محصول:

قیمت مناسب کیفیت بالا توصیه دیگران تبلیغات گارانتی

6. کانال آشنایی با محصول:

اینستاگرام وبسایت تبلیغات دوستان فروشگاه فیزیکی

7. میزان رضایت از کیفیت محصول:

بسیار کم کم متوسط زیاد بسیار زیاد

8. میزان تطابق محصول با تبلیغات:

بسیار کم کم متوسط زیاد بسیار زیاد

9. احتمال خرید مجدد از ما:

بسیار کم کم متوسط زیاد بسیار زیاد

10. چه ویژگی‌ای از این محصول را بیشتر دوست دارید؟



11. اگر تغييراتی در محصول ايجاد شود، چه پيشنهادی دارید؟

12. دليل اصلی رضایت/عدم رضایت شما چیست؟

13. نقاط قوت محصول از نظر شما

قیمت کیفیت طراحی بسته‌بندی خدمات پس از فروش سایر _____

14. سرعت پاسخگویی پشتیبانی

بسیار کند کند متوسط سریع بسیار سریع

15. مشکلات احتمالی محصول

نداشتن کیفیت قیمت تحویل گارانتی سایر _____

16. لطفا امتیاز دهید:

- کیفیت محصول:

- ارزش نسبت به قیمت:

- سهولت استفاده:

17. عوامل مهم در خرید را اولویت‌بندی کنید (1=کمترین تا 5=بیشترین):

___ قیمت ___ کیفیت ___ تحویل به موقع ___ تنوع ___ خدمات مشتری

18. کدام یک از این خدمات برای شما حیاتی‌تر است؟ (گزینه اجباری):

پشتیبانی ۲۴ ساعته گارانتی بلندمدت آموزش رایگان ارسال رایگان

19. اگر از پشتیبانی استفاده کردید، تجربه شما چگونه بود؟ (در صورت پاسخ مثبت به سوال ۲):

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

20. آیا مایلید در تست محصولات جدید ما شرکت کنید؟

بله، حتماً نه، فعلاً بعداً اطلاع دهید