

خدمات باشگاه مشتریان

CUSTOMER LOYALTY CLUB SERVICES

انتخاب برتر	VIP	حرفه‌ای	استاندارد	پایه	خدمات سامانه
-------------	-----	---------	-----------	------	--------------

✓	✓	✓	✓	✓	A1 داشبورد مدیریت یکپارچه (نمایش وضعیت کلی باشگاه و مشتریان)
✓	✓	✓	✗	✗	A2 فلوجارت اجرایی باشگاه (مسیر مراحل باشگاه)
✓	✓	✓	✗	✗	A3 تنظیم قوانین و سیاست‌های باشگاه (قوانین امتیاز و سطوح)
✓	✓	✓	✗	✗	A4 تعریف سناریوهای پایه باشگاه (سناریوهای اولیه مثل امتیاز خوش‌آمدگویی)
✓	✓	✓	✗	✗	A5 طراحی و اجرای خودکار مسیرهای عملیاتی (اجرای خودکار فرآیندها)
✓	✓	✓	✓	✓	A6 مدیریت کارکنان و ادمین ها (تعیین نقش و دسترسی)
✓	✓	✓	✓	✓	B1 سطح بندی مشتریان (رتبه‌بندی براساس ارزش و رفتار خرید)
✓	✓	✓	✗	✗	B2 مدیریت تگ‌ها/ویژگی‌های مشتری(دسته‌بندی براساس الگوهای رفتاری)
✓	✓	✓	✗	✗	B3 مدیریت هدایا تعریف/ ویرایش هدایا (سفارشی / تولد / مناسبتی)
XP/RFM CUSTOM	XP/RFM CUSTOM	XP/RFM	XP	✗	B4 پیکربندی سطوح باشگاه(تعریف قوانین ومکانیزم شرایط ارتقا/ تنزل)
XP/RFM CUSTOM	/RFMVL/CLV ABC/CES/NPS	RFM	✗	✗	B5 تحلیل رفتار مشتری (طبقه بندی وتحلیل الگوی خرید ورفتار مشتری)
✓	✓	✓	✗	✗	B6 مدیریت هوشمند امتیازات (کسب/ خرج و تبدیل امتیازات)
✓	✓	✗	✗	✗	B7 کد QR اختصاصی شناسایی لحظه‌ای امتیازتراکنش (چاپ / دیجیتال)
✓	✓	✓	✓	✓	C1 ارسال پیامک (ارسال پیامک زمان‌بندی‌شده یا لحظه‌ای)
✓	✓	✓	✗	✗	C2 ارسال پیامک به شماره‌های بلک‌لیست (ارسال پیام با خط خدماتی)
✓	✓	✓	✗	✗	C3 ارسال ایمیل گروهی (ارسال پیام‌ها زمان‌بندی‌شده یا لحظه‌ای)
✓	✓	✓	✗	✗	C4 مدیریت پوش نوتیفیکیشن(ارسال/گزارش گیری) ارسال اعلان سریع PWA
✓	✓	✗	✗	✗	C5 مارکتینگ اتومیشن(امکان تنظیم پیام‌های سیستمی پس از خرید،عضویت،ارتقاء سطح)
✓	✓	✗	✗	✗	C6 سامانه پیامک اختصاصی (ارسال پیام‌های باشگاه از طریق خط اختصاصی)
✓	✓	✓	✗	✗	C7 اتصال شبکه‌های اجتماعی (Instagram / LinkedIn ارسال پیام مستقیم)
✓	✓	✗	✗	✗	C8 اتصال پیام‌رسان‌ها WhatsApp / Telegram برای ارسال پیام، ورود سریع مشتری
✓	✓	✓	✗	✗	D1 تخفیف ثابت سطح (تعریف تخفیف مشخص برای هر سطح)
✓	✓	✓	✗	✗	D2 پروموشن خرید(تعریف جشنواره‌های اختصاصی ومناسبتی(عضویت،تولد،خرید)
✓	✓	✓	✗	✗	D3 تعریف طرح‌های اعتباری و ووچر (بن و اعتبار خرید)

A - مدیریت ساختار و عملیات باشگاه

(CUSTOMER MANAGEMENT SUITE) B - مدیریت مشتریان

C - مارکتینگ اتومیشن و ارتباطات

D - تخفیف، طرح‌ها، پروموشن‌ها



خدمات باشگاه مشتریان

CUSTOMER LOYALTY CLUB SERVICES

انتخاب برند	VIP	حرفه‌ای	استاندارد	پایه	خدمات سامانه	
✓	✓	✓	✓	✗	جشنواره‌های اختصاصی (تعریف جشنواره های متنوع با شروط دلخواه)	D4
✓	✓	✓	✓	✓	کش‌بک پایه سطح (بازگشت درصد ثابت سطح از خرید به کیف پول)	D5
✓	✓	✗	✗	✗	کش‌بک اختصاصی محصول (بازگشت درصد مشخص از قیمت هر محصول به صورت مجزا)	D6
✓	✓	✓	✓	✓	تعریف جایزه خرید (تعریف هدایا وجوایز خرید اعتباری یا امتیازی بدون محدودیت)	D7
✓	✓	✓	✓	✓	پروموشن‌های مناسبتی خودکار (فعال‌سازی خودکار مناسبت‌ها)	D8
✓	✓	✓	✓	✓	بازی گردونه شانس (بازی چرخشی برای پاداش‌های لحظه‌ای)	E1
✓	✓	✓	✗	✗	بازی جک بات (جایزه بزرگ تصادفی)	E2
✓	✓	✗	✗	✗	بازی‌های حرکتی	E3
✓	✗	✗	✗	✗	امکان توسعه بازی‌های شخصی‌سازی	E4
✓	✓	✓	✓	✓	تعریف مأموریت‌های تکرارشونده (خرید/دعوت/ تکمیل پروفایل)	F1
✓	✓	✓	✗	✗	تعریف مأموریت‌های پلکانی (مأموریت‌های مرحله به مرحله)	F2
✓	✓	✗	✗	✗	مأموریت فعالیت ماهانه (حداقل خرید ماهانه)	F3
✓	✗	✗	✗	✗	مدیریت مأموریت‌ها (گزارش‌گیری از مأموریت‌های انجام‌شده یا در حال انجام)	F4
✓	✓	✗	✗	✗	ارز درون برنامه‌ای (سکه)	G1
✓	✓	✓	✗	✗	پاداش‌های لحظه‌ای (امتیاز / بن فوری بعد از انجام فعالیت)	G2
✓	✓	✗	✗	✗	تبدیل امتیاز به سکه یا جایزه (امتیاز به پاداش)	G3
✓	✓	✓	✗	✗	کیف پول اختصاصی دیجیتال (ثبت اعتبار و موجودی مشتری)	H1
✓	✓	✓	✗	✗	اتصال درگاه پرداخت (پرداخت آنلاین مشتری)	H2
✓	✓	✓	✗	✗	مدیریت صورتحساب، سفارش و فاکتور (کنترل فاکتورها و سفارش ها)	H3
✓	✓	✓	✗	✗	گزارش مالی و تراکنش (گزارش و مدیریت خریده‌ها و پرداخت ها)	H4
✓	✗	✗	✗	✗	نسخه‌ی PWA مخصوص (اندروید، آیفون، ویندوز)	J1
✓	✗	✗	✗	✗	طراحی قالب اختصاصی (متناسب با هویت بصری برند)	J2
✓	✗	✗	✗	✗	برندینگ اختصاصی (متناسب با هویت بصری برند)	J3

D - تخفیف، طرح‌ها، پروموشن‌ها

E - گیمیفیکیشن (GAMIFICATION)

F - مأموریت‌ها (ASSIGNMENT)

G - پاداش‌ها

H - مالی (WALLET & TRANSACTIONS)

J - رابط کاربری (PWA)



خدمات باشگاه مشتریان

CUSTOMER LOYALTY CLUB SERVICES

انتخاب برود	VIP	حرفه‌ای	استاندارد	پایه	خدمات سامانه	
✓	✓	✓	✓	✗	لاگ فعالیت‌ها (ثبت رویدادهای سیستم)	K1
✓	✓	✓	✓	✓	بکاپ‌گیری روزانه/ماهانه (پشتیبان‌گیری منظم داده)	K2
✓	✗	✗	✗	✗	تست نفوذ دوره‌ای (ارزیابی امنیت سیستم)	K3
✓	✓	✓	✗	✗	احراز هویت چند مرحله‌ای (ورود امن چند مرحله‌ای)	K4
✓	✓	✗	✗	✗	مانیتورینگ امنیتی (نظارت امنیت لحظه‌ای)	K5
✓	✓	✓	✓	✓	کنترل دسترسی (مدیریت سطح دسترسی)	K6
✓	✓	✓	✓	✓	رمزنگاری داده‌ها (حفاظت اطلاعات حساس)	K7
نامحدود	نامحدود	نامحدود	نامحدود	نامحدود	ظرفیت اعضا	L1
✓	✓	✓	✓	✓	پشتیبانی تیکتینگ (ساعات کاری)	L2
✓	✓	✗	✗	✗	پشتیبانی تلفنی	L3
✓	✗	✗	✗	✗	پشتیبانی 7/24 بحرانی	L4
SLA + ۱۲ ماه	۱۲ ماه	۶ ماه	۳ ماه		مدت پشتیبانی	L5

K - مدیریت ساختار و عملیات باشگاه

L - پشتیبانی و ظرفیت

● مدت زمان پیاده سازی پروژه : ۳۵-۶۰ روز کاری

● لایسنس مادام‌العمر بدون پرداخت هزینه‌های اشتراکی

● امکان شخصی سازی اختصاصی متناسب با نیازمندی کسب و کار شما

● امکان راه اندازی سیستم روی سرور شخصی یا اشتراکی

