باشگاه مشتریان سپیدار

باشگاه مشتریان نسخه هتل‌ها و مراکز اقامتی

باشگاه مشتریان هتل‌ها به شما این امکان را می‌دهد تا **تجربه‌ای شخصی‌سازی شده و ماندگار** برای مهمانان خود ایجاد کنید. این سیستم به شما کمک می‌کند تا ارتباط نزدیک‌تری با مشتریان برقرار کنید، وفاداری آن‌ها را افزایش دهید و در عین حال از داده‌ها برای بهبود خدمات و تصمیمات تجاری استفاده کنید.

سیستم رزرو آنلاین مبتنی بر فضای ابری
CLOUD-BASED RESERVATION SYSTEM

امکان رزرو آنلاین ۲۴ ساعته با قابلیت مشاهده زمان‌های آزاد در لحظه، جلوگیری از تداخل رزروها و کنترل موجودی اتاق‌ها به صورت دقیق.
این ویژگی تجربه نوبت‌گیری راحت و سریع برای مهمانان فراهم می‌کند.

پروفایل شخصی‌سازی‌شده مهمان
PERSONALIZED GUEST PROFILES

ثبت و نگهداری اطلاعات مهمان، از جمله ترجیح اتاق، نیازهای خاص، تاریخچه اقامت، و درخواست‌های ویژه. این اطلاعات به شما کمک می‌کند تا تجربه ای متناسب با سلیقه و نیازهای هر مهمان فراهم کنید.

اعلان‌های خودکار
AUTOMATED NOTIFICATIONS

ارسال اعلان‌های یادآوری برای رزروها، پیشنهادات ویژه، تخفیف‌ها، و اطلاع رسانی‌های پیش از اقامت. این سیستم موجب کاهش لغو رزروها و افزایش نرخ بازگشت مشتریان می‌شود.

پرداخت و صدور فاکتور یکپارچه
SEAMLESS PAYMENT & INVOICING

اتصال به درگاه‌های پرداخت مختلف، امکان پرداخت آنلاین و صدور فاکتورهای دیجیتال برای مهمانان. سیستم همچنین قادر است پرداخت‌های پیش‌پرداخت و تسویه‌حساب‌ها را به‌صورت خودکار پیگیری و مدیریت کند.

پشتیبانی از چند شعبه و مدل‌های فرانچایز
MULTI-LOCATION & FRANCHISE SUPPORT

مدیریت یکپارچه تمام شعب هتل‌ها و زنجیره‌های هتل‌داری در یک پلتفرم.
این سیستم به شما اجازه می‌دهد تا از طریق یک داشبورد مرکزی، عملکرد تمام شعب را زیر نظر داشته باشید و بهینه‌سازی کنید.

سیستم امتیازدهی و پاداش‌ها
LOYALTY POINTS & REWARDS SYSTEM

ارائه پاداش به مهمانان وفادار بر اساس تعداد اقامت‌ها، میزان هزینه‌ها یا بازخوردهای مثبت. این سیستم می تواند به مهمانان امتیازاتی بدهد که به تخفیف‌ها، خدمات رایگان یا مزایای ویژه تبدیل می‌شود.

گروه سپیدار
SEPIDAR GROUP

SEPIDAR CUSTOMER LOYALTY CLUB

HOTELS & ACCOMMODATION FACILITIES

مدیریت رویدادها و کنفرانس‌ها
EVENT & CONFERENCE MANAGEMENT

امکان ثبت‌نام آنلاین و رزرو اتاق‌ها برای رویدادها، کنفرانس‌ها و جلسات. این سیستم می‌تواند به طور خودکار به مهمانان اطلاعات مورد نیاز را ارسال کند و دسترسی به سالن‌ها و تجهیزات رویدادها را مدیریت کند.

سیستم بازخورد و نظرات مشتریان
CUSTOMER FEEDBACK & REVIEW SYSTEM

سیستم جمع‌آوری و تجزیه‌وتحلیل نظرات مشتریان پس از اقامت برای ارزیابی کیفیت خدمات و شناسایی نقاط ضعف. نظرات مثبت و منفی می‌تواند به بهبود تجربه مهمان و ارتقاء سطح خدمات هتل کمک کند.

ادغام اپلیکیشن موبایل و پورتال وب
MOBILE APP & WEB PORTAL INTEGRATION

امکان مدیریت رزروها، درخواست‌های ویژه و پیگیری وضعیت اتاق از طریق اپلیکیشن موبایل یا پورتال وب برای مهمانان. این دسترسی راحت و سریع، تجربه مهمان را بهبود می‌بخشد و ارتباط هتل با مشتری را تقویت می‌کند.

داشبورد گزارش‌ها و تحلیل‌ها
REPORTS & ANALYTICS DASHBOARD

گزارش‌های مدیریتی برای پیگیری درآمدها، هزینه‌ها، وضعیت رزروها، و عملکرد پرسنل. این گزارش‌ها به تحلیل و ارزیابی دقیق از روند کسب‌وکار هتل کمک می‌کنند.

وب‌سایت اختصاصی برای فروشندگان
VENDOR WEBSITES WITH BOOKING SYSTEM

امکان ایجاد وب‌سایت اختصاصی برای شرکای تجاری و فروشندگان که در آن مهمانان می‌توانند خدمات مختلف را رزرو کنند. این سیستم برای هتل‌های فرانچایز یا هتل‌هایی که خدمات ویژه‌ای دارند، بسیار مناسب است.

برنامه ویژه اعضای VIP
VIP MEMBER PROGRAM

اتصال به درگاه‌های پرداخت مختلف، امکان پرداخت آنلاین و صدور فاکتورهای دیجیتال برای مهمانان. سیستم همچنین قادر است پرداخت‌های پیش‌پرداخت و تسویه‌حساب‌ها را به‌صورت خودکار پیگیری و مدیریت کند.

گروه سپیدار
SEPIDAR GROUP
۰۲۱ - ۲۸۴۲ ۵۴ ۵۲
WWW.SEPIDARGROUP.COM

SEPIDAR GROUP

HOTELS & ACCOMODATION FACILITIES
CUSTOMER LOYALTY CLUB

۰۲۱ - ۲۸۴۲ ۵۴ ۵۲
WWW.SEPIDARGROUP.COM

راهکار سازمانی اختصاصی برای هتل‌ها و مراکز اقامتی

EXCLUSIVE SOLUTIONS FOR HOTELS & ACCOMODATION FACILITIES

باشگاه مشتریان هتل‌ها یک **ابزار پیشرفته برای جذب، نگهداری و رضایت مهمانان** است. با جمع‌آوری داده‌های مهمانان و تجزیه‌وتحلیل آن‌ها، هتل‌ها می‌توانند تجربیات شخصی‌سازی‌شده‌ای را برای مهمانان خود فراهم کرده و **خدمات خود را به‌طور مداوم بهبود** دهند. این سیستم به افزایش وفاداری مشتریان، بهبود خدمات، و افزایش درآمد کمک می‌کند.

باشگاه مشتریان در هتل‌ها می‌تواند از طریق **سیستم‌های رزرو آنلاین**، مدیریت رویدادها، امتیازدهی به مشتریان وفادار، و جمع‌آوری بازخورد به بهبود عملکرد هتل کمک کند. همچنین با ایجاد برنامه‌های پاداش و تخفیف برای مهمانان وفادار، هتل‌ها می‌توانند ارتباط طولانی‌مدت و مداوم با مشتریان خود برقرار کنند.

اصلی‌ترین امکانات باشگاه مشتریان سپیدار

- تحلیل و گزارش
- مدیریت شعب
- اعلان‌های خودکار
- پاداش و امتیازدهی
- سیستم رزرو آنلاین
- پروفایل مهمان

گروه سپیدار
SEPIDAR GROUP